

## BOLETIN INFORMATIVO

Santa Cruz de la Sierra Bolivia

### Analizan el papel de las Oficinas de Recursos Humanos en instituciones de transporte público

**San José, Costa Rica. 30 de octubre de 2008.** Del 28 de julio al 2 de agosto 2008 se realizó en el Centro de Formación de la Agencia de Cooperación Española en Santa Cruz de la Sierra Bolivia el Seminario Internacional sobre Desarrollo de las Personas en Empresas de Transporte con la participación de importantes organizaciones como Fundación de Ferrocarriles Españoles, Ferrocarriles de Vía Estrecha España, Transportes Metropolitanos de Barcelona, Metro de Madrid, Unión Internacional de Ferrocarriles, Metro Vías de Argentina, Metro de Medellín, *Empresa Municipal de Movilidad y Obras Públicas de Quito entre otras.*



Según explicó Christian Méndez, Jefe de Recursos Humanos del MOPT y asistente a este seminario, la temática desarrollada consistió en dar conocer y compartir cómo la Gestión de Recursos Humanos bien enfocada en todas sus áreas (capacitación, selección, evaluación del desempeño, salud ocupacional, etc.), complementada con sistemas modernos e integrales como por ejemplo una Gestión Integral de Modelos por Competencias, son parte fundamental para el éxito de cada organización y como los Departamentos de Recursos Humanos se convierten en un pilar primordial para la consecución de los objetivos estratégicos de cada Institución.

“Considero que toda capacitación en el extranjero que se brinde es buena porque le permite a uno como funcionario el tener una visión más amplia y comparativa de lo que están haciendo otros países y específicamente las organizaciones en áreas tan estratégicas como la administración de los recursos humanos” manifestó Méndez al tiempo que relató fue “ver cómo organizaciones estatales han logrado tener éxito con un impacto directo a la ciudadanía mejorando la calidad de vida logrando con ello reconocimientos tanto nacionalmente como internacionalmente y en donde parte de todo el éxito se debe a una participación activa y directa de las oficinas de recursos humanos”.

“Utilizando programas integrales estratégicos de una verdadera gestión del talento; estas instituciones nos dejan como principal lección que no porque seamos instituciones públicas no se pueden hacer muchas cosas de impacto al país, todo está en la convicción que tengamos de alcanzar e implementar grandes proyectos así como el transformar el quehacer diario de las oficinas de recursos humanos para pasar de ser entes tramitadores a verdaderos entes de gestión”, agregó.

Finalmente, el Jefe de Recursos Humanos del MOPT indicó que “toda capacitación debe ser aprovechada porque es un refrescamiento e intercambio de conocimientos así como de experiencias de los modelos que se están empleando en otros países”.